

Retouren Bedingungen Acnos Pharma

1. Grundsätzlich ist jede Retoure unter Angabe der Menge, Charge und dem Verfallsdatum im Voraus dem Acnos Pharma anzukündigen.
-> bitte per Email an die Adresse: info@acnospharma.de
oder per Fax an: 0241 99036397
2. Die Anmeldung hat durch das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Retouren-Avis zu erfolgen. Das Retouren-Avis lässt sich auf unserer Internetseite www.acnos-pharma.de downloaden. Alternativ kann es beim jeweiligen Kundenbetreuer erfragt werden.
3. Eine Rücklieferung darf erst nach Bestätigung durch den Acnos Pharma erfolgen.
4. Der Retoure muss immer eine Kopie des Original-Lieferscheins, ein Retourenschein und eine Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung beigefügt werden. Insbesondere muss bestätigt werden, dass die Arzneimittel den Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.
5. Kühlartikel müssen bei +2 bis +8°C, Ambientartikel bei +15 bis +25°C gelagert und unter permanenter **aktiver Kühlung** retourniert werden.
6. Bitte an folgende Adresse liefern:
Acnos Pharma GmbH
Kurbrunnenstraße 22
52066 Aachen
7. Erkennbare Mängel sind spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Ware, verborgenen Mängel spätestens innerhalb 3 Werktagen nach ihrer Entdeckung mitzuteilen.
8. Retouren aus dem Lagerbestand bedürfen gleichermaßen einer Genehmigung des Acnos Pharma. Die Anmeldung erfolgt auf dem Retouren-Avis. Es wird auf unsere AGB §7 verwiesen.
9. Zytostatika müssen in einem verschlossenen Zytobeutel verpackt werden. Der Karton ist mit einem von außen sichtbarem Aufkleber „Vorsicht Zytostatika“ zu versehen.